***Report***



**ERP**

**제 출 일 : 2015. 04. 16**

**소 속 : 소프트웨어학과**

**과 목 : IT 세미나**

**이 름 : 정유석**

EMB000005ec6b9b

**Index**

1. Introduction
2. ERP

2 – 1 : Definition

2 – 2 : Core ERP Functions

1. – 3 : Extended ERP Functions

2 – 4 : Market and Players

2 – 5 : One Major Player (Global)

2 – 6 : One Major Player (Korea)

1. Conclusion
2. References

1. Introduction

정보 기술의 급격한 발전으로 정보화 시대가 도래하고, 글로벌 경쟁 체제로 인해 기업의 경영 환경의 변화가 필요해지며, 또한 신속한 의사 결정 자원 체계의 필요성이 대두되었다. 이러한 상황이 지속되면서 기업들은 통합 체계 시스템이 필요로 해졌고, 따라서 ERP가 나오게 되었다. 이렇게 회사에서 중요한 비중을 차지하는 ERP에 대해서 정의와 어떠한 기능들이 있는지, 어떠한 주요 회사들이 있는지 이번 report를 통해 알아보겠다.

2. ERP

ERP는 군이나 회사에서 정보를 통합해서 관리하기 위해 필요한 소프트웨어다. 그렇기에 ERP는 필수 시스템으로 자리 잡아가고 있다. ERP의 기능은 너무 방대해 간단한 소프트웨어가 아니다. 그래서 이러한 ERP의 정의와 기능들을 알아보자.

2 – 1 : Definition

ERP(Enterprise Resource Planning)란 생산, 판매, 자재, 인사, 회계, 심지어 시간자원 등 기업의 전반적인 업무 프로세스를 하나의 체계로 통합/재구축하여 정보를 서로 공유하고 신속한 업무처리를 도와 주는 전사적 자원관리 패키지 시스템이다.

기업은 기업 내의 모든 인적, 물적 자원 등을 정보기술을 활용하여 통합 관리함으로써 궁극적으로 기업의 경쟁력을 강화시키며, 이익의 극대화, 고객 만족 등 기업의 목적을 달성하고 효율적으로 기업을 운영하기 위해 ERP를 필요로 하고 있다. (1)

다음으로 ERP의 기능들을 보겠다.

2 – 2 : Core ERP Functions

ERP의 핵심 기능은 재무 회계 관리, 제조 관리, 인적 자원 관리 등이 있다.

재무 회계 관리 기능은 각 업무 프로세스의 가치를 중심으로 표현되고 기업 내부에서 가치 흐름을 계획, 관리, 검사할 수 있도록 지원하며 원가 통제, 재무 분석, 비용 관리와 예산 수립 업무 지원 등의 기능을 제공한다. 또한 회계 기능은 수익, 비용과 관련되는 의사결정에 필요한 정보를 제공하고 있다.

제조 관리 기능은 연구개발, 작업 센터 관리, 일정 계획, 자재 흐름과 생산과 관련되는 정보의 흐름을 최적화하는 데에 필요한 기능을 제공한다. 생산 관리 기능에서 제공하는 세부 기능으로는 생산 계획·관리, 자재 관리, 품질 관리, 설비 유지 보수, 프로젝트 시스템, 판매와 배분이 있다.

인적 자원 관리 기능은 기업의 경영 자원인 사람에 대해 인사 계획, 정보 관리, 급여, 교육훈련 등 모든 인사 업무를 지원하는 종합적인 인사관리시스템이라 할 수 있다. 즉, 구성원을 모집하거나, 그들의 능력을 평가하고 증진시키는 등의 관리를 하고 있으며, 장기적인 조직의 경영 목표를 달성하는 데 필요한 인력들에 대한 요구사항(기술, 학력, 인원 수, 비용)을 파악하는 기능과, 채용- 배치- 급여- 등의 정보를 분석하는 기능을 제공한다. (2)

2 – 3 : Extended ERP Functions

ERP의 확장된 기능으로는 고객 관계 관리(CRM), 공급망 관리(SCM), Business Intelligence(BI), e-business 등이 있다.

CRM은 소비자들을 자신의 고객으로 만들고, 이를 장기간 유지하고자 하는 시스템이며 기업들이 고객과의 관계를 관리, 고객 확보, 그리고 고객, 판매인, 협력자와 내부 정보를 분석하고 저장하는 데 사용한다. 그렇기에 CRM의 기대효과는 고객관계 강화를 통한 수익성 증대, 잠재고객을 확보, 고객의 수익 기여도에 따른 전략수립, 고객 이탈 방지, 휴면고객 활성화, 판매를 통한 고객가치 증대 등이 있다.(2),(3)

SCM이란 원자재와 부품의 공급업체에서 기업에 납품되어 생산 과정을 거친 후 고객에 이르기까지 모든 원자재, 부품, 정보, 서비스를 제공하는 것과 관련되는 모든 흐름과 활동을 의미한다. 이것은 기업이 주어진 기간 안에 얼마나 많은 제품을 제조할 수 있는지를 결정하고, 원재료에 대한 재고 수준을 설정하고, 완성된 제품을 어디에 저장할지 결정하고, 제품 전달을 위해 사용할 운송 수단을 판단하는 등 더 나은 운영상의 의사결정을 할 수 있도록 도와주며, 효율적인 방법으로 전달될 수 있도록 관리하는 것까지 포함된다.

BI는 기업이 보유하고 있는 수많은 데이터를 정리하고 분석해 기업의 의사결정에 활용하는 일련의 프로세스를 말한다. 즉, 기업의 사용자가 더 좋은 의사결정을 하도록 데이터를 수집, 저장, 분석, 접근을 지원하는 응용시스템과 기술인 것이다. BI는 다양한 분석과 그 결과를 공유할 수 있는 기반 시스템을 구축하고 고급 정보를 이용해 신속하고 정확한 의사결정을 하도록 함으로써 이윤을 창출할 수 있도록 지원해준다. 주로 데이터 웨어하우스, 데이터마트 때로는 운영 데이터베이스로부터 수집된 데이터를 사용해 비즈니스 운용에 대한 유익한 고급 정보를 제공한다. 이러한 BI는 데이터 관리 부문, 업무 분석 기법 부문과 유저 인터페이스 부문으로 구성되어 있다. (2),(3)

e-business는 인터넷 등 정보통신기술을 이용하여 고객과의 협력, 기업간 거래, 정보교환, 마케팅 등 일체의 비즈니스 활동을 네트워크 상에서 수행하는 것을 뜻하며, 최근에 들어서 e-비즈니스는 정보통신기술을 이용해 상품과 서비스거래를 효율화하는 것은 물론, 비즈니스 프로세스와 비즈니스 조직까지도 변화시키는 혁신활동으로 평가 되고 있다. (2),(3)

2 – 4 : Market and Players

그림 (1)은 국내 ERP 시장 규모를 나타내고 있다. (4)

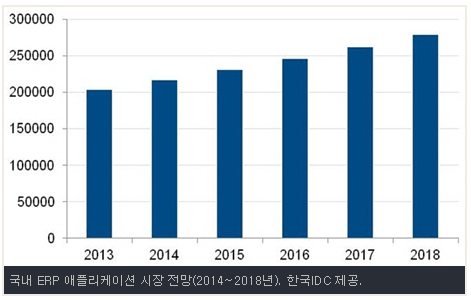


그림 1 : 국내 ERP 시장 전망

국내 ERP 시장 규모는 2013년 2036억원의 규모에서 2014년엔 6.3% 상승한 2165억원 이었다. 최근 국내 ERP 시장에서 해외 기업과 국내 기업간의 경쟁이 치열하다. 이유는 국내 ERP 시장 성장세가 멈추면서 대기업 위주로 공략하던 해외 기업들이 국내 중견, 중소기업 시장까지 진출했기 때문이다. 대표적인 국내 기업으로는 ‘더온비즈온’과 ‘영림원소프트랩’ 등이 있다. (5)

그림 (2)는 2014년 세계 시장 규모를 나타내고 있다. (6) 시장 규모는 254억 달러 수준이며, 대표적인 기업으로는 ‘SAP’, ‘Oracle’, ‘Sage’, ‘Infor’, ‘Microsoft’ 등이 있다.

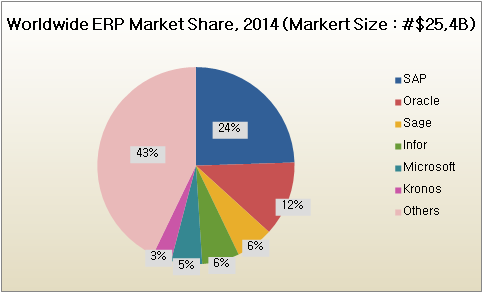


그림 2 : 세계 ERP 시장 점유율

최근 ERP 시장의 트렌드로 국내, 국외 모두 클라우드 기반의 ERP업체들의 약진이 두드러지고 있다는 것이다. 클라우드 환경에서 제공하는 ERP의 경우 기업 핵심 정보가 담긴 만큼, 기업들이 클라우드 환경에서 돌리기가 쉽지 않았지만 보안 문제의 해결과, 비용 절감, 편리성으로 점점 클라우드 ERP의 수요가 점점 늘어나고 있다. 또한 Mobile ERP도 최근 각광받고 있다. (7)

최근 ERP의 이슈로는 ERP를 오픈 소스로 공개하겠다는 것이다. 즉, 오픈 소스의 특성을 살려 확장성이 뛰어나고 고객이 접근하기 쉽게 하겠다라는 의미지만, 전문가들은 오픈 소스 ERP는 장기적으로 고객에게 좋지 않다고 한다. 그 이유는 오픈 소스는 다수의 자발적인 참가자들이 전 세계적으로 있고, 자발적인 참가자들과 커뮤니티 등의 활동으로 동시다발적으로 여러 버전이 생기는 것을 막고 발전해 나가는 것이 오픈 소스 프로젝트의 강점인데, 오픈 소스 ERP는 단순히 소스를 제공하는 행위 일뿐 그 이상도 아니라는 것이다. 또한, 소스를 줬으니 여러 회사가 다 알아서 한다 하지만 유지보수에서 문제가 생길 수 밖에 없다는 것이다. (8)

SAP Germany에 대한 이미지 검색결과2 – 5 : One Major Player (Global)

ERP를 제공하는 세계적인 업체 중 내가 조사한 업체는 독일 회사인 SAP이다, SAP는 2014년 기준 190개국에 282,000의 고객들을 가지고 있으며, 임직원 수는 130개국의 74,400명이다. 또한, 연간 17.56억 유로의 매출을 기록하고 있다.

SAP는 데이터베이스를 이용하여 통합된 업무용 애플리케이션을 개발하는데, SAP의 최근 제품인 ‘R/3’는 재무, 인사, 제조, 영업, 물류/유통, 설비 및 공사관리 기능뿐만 아니라 문서들이 자동적으로 사용자들에게 전달되는 워크플로우 기능도 제공한다. 또한 기술적으로 클라이언트/서버 모델을 채용하였으며, 윈도 NT부터 IBM 메인프레임에 이르는 대부분의 운영체계 플랫폼을 지원한다.

현재 SAP 동향은 산업별 솔루션, 비즈니스 웨어하우스(Business Warehouse), 고객관계관리(CRM)와 같은 특성화된 제품 개발과, 비즈니스 파트너와의 업무협조를 통해 ‘R/3’를 공급하고 있으며, 인 메모리 데이터베이스인 ‘SAP HANA’를 중심으로 Cloud 기반 ERP 개발 및 판매를 추진하고 있다. (9)

2 – 6 : One Major Player (Korea)

더존비즈온은 기업의 경영 정보화에 필요한 Solution과 Service를 제공하는 업체다. 더존비즈온의 2014년 기준 매출은 1281억 1600만원이고, 자본금은 148억 3600만원, 사원수는 627명이다.

더존비즈온은 EPR, IFRS 솔루션과 같은 기업 경영 정보화 사업분야를 비롯해 최근에는 고객 기업의 경쟁력을 한층 더 강화할 수 있도록 클라우드와 연계된 다양한 미래형 서비스 모델을 선보이고 있다. 또한, 모바일 오피스, 전자금융, IDC(인터넷 데이터센터), 공인전자문서센터 등 첨단 기술이 융합된 신규 비즈니스의 혁신적 가치를 추진하며, 글로벌 IT 서비스 기업으로 거듭나기 위해 2001년 중국 시장에 진출한 이후 현재 북경, 상해, 청도, 대련 등 거점을 마련했으며, 2011년에는 일본 세무사 업계와 솔루션 공급 계약을 체결하며 중국에 이어 일본 시장 진출에도 활발히 하고 있다.

더존비즈온의 주요 솔루션으로는 대표적으로 경영관리 프로그램인 ‘더존 SmartA’, 확장형 ERP인 ‘더존ERPiU’, 최근 출시한 세무-회계 오류진단 시스템인 ‘세무회계 MRI’ 등이 있으며, 주요 서비스로는 기업전용 클라우드 서비스인 ‘더존 기업 클라우드 서비스’, ‘더존 공인전자문서센터’, 데이터백업 서비스인 ‘APO’ 등이 있다. (10)

최근 더존비즈온의 주요 움직임을 보면 당연히 ‘기업 맞춤형 클라우드 서비스’이다. 아직 국내 클라우드 시장이 성숙단계에 접어들지 못한 상황과 해외 클라우드 업체의 국내 기업 실정에 맞춰 서비스를 제공하기 어려운 점을 감안하여 각 기업에 맞춤형으로 쉽고, 경제적인 솔루션을 제시하고, 구축 이후 대내외적으로 발생하는 각종 운영 이슈에 대해 전문 지원팀을 운영해 사후 대응을 한다는 것이다. 이러한 움직임은 국내 시장에 적중하여 계속 주가를 올리고 있다. (11)

3. Conclusion

ERP라는 뜻과 의미, 기능들을 이번 조사를 통해 처음 접하게 되었다. 솔직히 그 전까지는 각 회사마다 그냥 메일과, 엑셀을 통해서 운영을 하는 줄 알았는데, ERP에 대해 알게 되니 내 자신이 너무 창피했다. 그리고 빅데이터와 클라우드의 중요성도 다시 한번 느끼게 되었다. ERP system도 결국 모든 data가 데이터베이스에 저장되고 분석되고, 정보를 추출하는 것이다. 또한,클라우드를 통해 간편하게 시스템에 접근하는 것 또한 ERP에선 중요한 부분이었다. 교수님께서 말씀하셨던 것처럼 단순 코딩과 학과 수업에만 집중 하지 말고, IT가 어떠한 분야와 어떤 System들이 있는지 잘 알아보고 또한, 빅 데이터와 클라우드 개념과 이해를 확실히 이해하고 숙지하겠다.

4. References

(1) 엔하위키미러 : <https://mirror.enha.kr/wiki/ERP>

(2) 위키백과 :

<http://ko.wikipedia.org/wiki/%EC%A0%84%EC%82%AC%EC%A0%81_%EC%9E%90%EC%9B%90_%EA%B4%80%EB%A6%AC>

(3) 네이버 백과 :

<http://terms.naver.com/entry.nhn?docId=2274731&cid=42171&categoryId=51120>

(4) IDC Korea : [www.idckorea.com](http://www.idckorea.com)

(5) 이데일리 뉴스 :

<http://www.edaily.co.kr/news/NewsRead.edy?SCD=JE41&newsid=01125046606287360&DCD=A00504&OutLnkChk=Y>

(6) 미디어 잇 : <http://www.it.co.kr/news/article.html?no=2634362&sec_no=181>

(7) EnterpriseAPPStoday : <http://www.enterpriseappstoday.com/erp/top-8-erp-trends-for-2014.html>

(8) IT today : <http://www.ittoday.co.kr/news/articleView.html?idxno=53788>

(9) SAP : <http://www.sap.com/>

(10) 더존비즈온 : <http://www.duzon.co.kr/>

(11) 서울 경제 :

<http://economy.hankooki.com/lpage/stock/201503/e2015030117251092480.htm>